

## نحوه ارتباط با ما

ضمن تبریک و آرزوی موفقیت برای شما داوطلب گرامی، به اطلاع می‌رساند؛ پس از مطالعه شیوه نامه و راهنمای ثبت نام آزمون دکتری تخصصی ۱۴۰۲، جهت طرح سوال و دریافت پاسخ از طریق میز خدمت به سامانه تیکتینگ (sd.ut.ac.ir) دانشگاه تهران مراجعه شود. با توجه به اینکه جهت ورود به سامانه مذکور نیاز به شناسه یکتا و رمز عبور می‌باشد. لطفاً طبق موارد مشروحه ذیل اقدام گردد.

۱ - داوطلبانی که در مقاطع قبل دانشجوی دانشگاه تهران بوده اند و دارای احراز هویت مرکزی دانشگاه می‌باشند با همان شناسه یکتا و رمز عبور مقاطع قبلی می‌توانند جهت ورود به سامانه تیکتینگ اقدام نمایند.

۲ - داوطلبانی که در مقاطع قبل دانشجوی دانشگاه تهران بوده اند اما شناسه یکتا و رمز را فراموش کرده اند یا داوطلبانی که قبلاً دانشجوی دانشگاه تهران نبوده اند، باید پس از ورود به سامانه تیکتینگ به قسمت اخبار و اطلاعیه‌ها مراجعه و پس از مطالعه جهت ایجاد دسترسی یکبار مصرف اقدام و درخواست خود را ثبت نمایند.

### راهنمای سامانه تیکتینگ

1

بعد از ورود به سامانه <https://sd.ut.ac.ir> در صفحه مشاهده پایگاه دانش جهت ثبت درخواست مراحل ذیل اقدام گردد: ۱- انتخاب گزینه خدمات آموزشی ۲- انتخاب گزینه خدمات آموزشی واحدهای ستاد ۳- انتخاب و ورود به بخش معاونت آموزشی دانشگاه، که در این قسمت با انتخاب گزینه ثبت تیکت می‌توانید درخواست خود را ثبت و ارسال نمایید.

### تماس با گروه پشتیبان

2

#### ◎ کارشناسان پشتیبان فنی و ثبت نام :

- آقای دیلمی ۶۱۱۱۳۲۳۰ داخلی ۱۰۴

- خانم شاهسوار ۶۱۱۱۳۲۳۰ داخلی ۳۰۱

#### ◎ کارشناس پشتیبان آزمون:

- خانم کریمیان ۶۱۱۱۳۲۳۰ داخلی ۳۰۳

#### ◎ کارشناسان میز خدمت :

- آقای بغدادی مدیر میز خدمت ۶۱۱۱۳۸۲۹ و ۶۱۱۱۳۲۳۰ داخلی ۱۵۱

- آقای صمدزاده: ۶۱۱۱۳۸۶۸ و ۶۱۱۱۳۲۳۰ داخلی ۱۵۶

- آقای ارداقی: ۶۱۱۱۳۸۶۷ داخلی ۱۵۶